

OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodná spoločnosť: X-Trader.cz s.r.o.

so sídlom: Na Nábřeží 1459/8a, 736 01 Havířov - Město

identifikační číslo: 278 55 660

zapísané v obchodnom registri Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 31830 pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu.

1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej už len "**obchodné podmienky**") obchodnej spoločnosti X-Trader.cz s.r.o., so sídlom Na Nábřeží 1459/8a, 736 01 Havířov - Město, identifikačné číslo: 278 55 660, zapísane v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 31830 (ďalej už len "**predávajúci**") upravujú v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/1012 Sb., občianský zákoník (ďalej už len "**občianský zákoník**") vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej už len "**kúpna zmluva**") uzatváraná medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej už len "**kupujúci**") prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.
- 1.2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá ma v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou či osobou, ktorá jedná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojeho samostatného výkonu povolania.
- 1.3. Ustanovenia odýchlne od obchodných podmienok je možné zjednať v kupnej zmluve. Odchýlne ujednanie v kupnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kupnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kupnú zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňovať. Týmto ustanovením niesu dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti prechádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2 UZAVRETIE ZMLUVY

- 2.1. Všetky prezentácie tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú informatívneho charakteru a predávajúci neni povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohoto tovaru. Ustanovení § 1732 odst. 2 občianskeho zákonníku sa nepoužije.
- 2.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to aj uvedenie cien

jednotlivých tovarov. Ceny tovaru sú uvedené spolu s daňou z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom

rozhraní obchodu. Týmto ustanovením neni obmädzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne zjednaných podmienok.

- 2.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje taktiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu, platí iba v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci Slovenskej republiky.
- 2.4. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - 2.4.1. objednávanom tovare (objednaný tovar "vloží" kupujúci do elektronického nákupného košíku webového rozhrania obchodu)-
 - 2.4.2 spôsobe úhrady kupnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a
 - 2.4.3. informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
- 2.5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to s ohľadom na možnosť kupujúceho zistiť a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačítko "Závazne objednať". Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci okamžite po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenou v užívateľskom rozhraní alebo v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).
- 2.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kupnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočne potvrdenie objednávky (napríklad písomne alebo telefonicky).
- 2.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), čo je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
- 2.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri zavretí kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

3 CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cenu tovaru a prípadne náklady spojené s dodaním tovaru podľa kupnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
 - 3.1.1. v hotovosti v prevádzkovni u predajcu X-Trader.cz, s.r.o., Na Nábřeží 1459/8a, 736 01 Havířov - Město;
 - 3.1.2. v hotovosti na dobierku na mieste určenom v objednávke
 - 3.1.3. bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho č. 2500070274/8330, vedený v spoločnosti Fio banka, a.s. (ďalej len „účet predávajúceho“);
- 3.2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu taktiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Pokiaľ není uvedené výslovne inak, rozumie sa a ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.
- 3.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto není dotknuté ustanovenie čl. 3 obchodných podmienok ohľadne povinnosti uhradiť kúpnu cenu tovaru predom.
- 3.4. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 30 dní ode uzavretia kúpnej zmluvy.
- 3.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhrádzať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnenou okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
- 3.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedojde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 2), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 odst. 1 občianskeho zákonníku sa nepoužije.
- 3.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu není možné vzájomne kombinovať.
- 3.8. Pokiaľ je to v obchodnom styku obvyklé alebo je tak stanovené obecnými záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadne platieb prevádzaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad - faktúru. Predávajúci X-trader.cz, s.r.o. je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad - faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po expedícii tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronicкую adresu kupujúceho.

4 Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 4.1. Kupujúci má v súlade s ustanovením § 1829 odst. 1 občianskeho zákoníku právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, bezé táto lehota ododňa poslednej prevzatej zásielky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Predajcovi odošlete nepoškodený tovar spoločne s vyplneným reklamačným formulárom pre vrátenie tovaru na adresu: X-Trader.cz, s.r.o., Pod Juhom 40, 911 01 Trenčín.
- 4.2. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 4 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do 14 dní od odstúpenia od zmluvy s predávajúcim. Pokiaľ odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nesie kupujúci náklady spojené s navrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, kedy tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklým poštovým spôsobom.
- 4.3. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5 obchodných podmienok vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich dní (14) od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Pokiaľ odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci není povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar podnikateľovi odoslal.
- 4.4. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátení kúpnej ceny.
- 4.5. Do doby prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
- 4.6. Pokiaľ je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že pokiaľ dojde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, darovacia zmluva ohľadne takého darčeka zostáva a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

5 Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.
- 5.2. Predávajúci není vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexami chovania v zmysle ustanovenia § 1826 odst. 1 písm. e) občianskeho zákoníku.

- 5.3. Mimosúdne vyriaďovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prestredníctvom elektronickej adresy info@x-trader.cz. Informáciu o vyriadení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronicnú adresu kupujúceho.
- 5.4. Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu uskutočňuje v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymäzrenom rozsahu mimo iného aj dozor nad dodržovaním zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 5.5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečie zmeny okolnosti v zmysle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- 6.2. Kupujúci súhlasí so spracovaním týchto svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo (ďalej spoločne všetky len ako „osobné údaje“).
- 6.3. Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a pre účely vedenia užívateľského účtu. Pokiaľ si nezvolí kupujúci inú možnosť, súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim taktiež pre účely zasielania informácií a obchodných zdení kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov v celom rozsahu podľa tohoto článku není podmienkou, ktorá by sama o sebe znemožňovala uzavretie kúpnej zmluvy.
- 6.4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom rozhraní, pri objednávke uskutočnenej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzajúceho o zmene svojich osobných údajov.
- 6.5. Spracovaním osobných údajov môže predávajúci poveriť tretiu osobu ako spracovateľa. Okrem osôb dopravujúcich tovar nebudú osobné údaje predávajúcim bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho predávané tretím osobám s výnimkou portálu Heureka.sk. Kupujúci súhlasí, že mu po objednaní tovaru bude v horizonte 14 dní zaslaný dotazník Heureka.sk. Môže tak verejne zhodnotiť kvalitu nákupu a podeliť sa o svoje skúsenosti s ostatnými.
- 6.6. Osobné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v

tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

- 6.7. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
- 6.8. V prípade, že by sa kupujúci domnieval, že predávajúci alebo spracovateľ prevádza spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo rozpore so zákonom, najmä pokiaľ sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
 - 6.8.1. požiadať predávajúceho alebo spracovateľa o vysvetlenie,
 - 6.8.2. požadovať, aby predávajúci alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.
- 6.9. pokiaľ požiada kupujúci o informáciu o spracovaní svojích osobných údajov, je mu predávajúci povinný túto informáciu predať.

7. REKLAMÁCIE

- 7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadi príslušnými obecnými záväznými predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občianskeho zákoníku).
- 7.2. Reklamovaný tovar spoločne s vyplneným reklamačným formulárom odošlete na adresu Reklamácie, X-Trader.cz s.r.o., Pod Juhom 40, 911 01 Trenčín. Nárok na preplatenie poštovných nákladov vynaložených spotrebiteľom na spätné zaslanie zásielky k predajcovi vzniká v prípadoch doručenia poškodeného tovaru či tovaru akokoľvek odlišujúceho sa od objednaného.
- 7.3. Záručná lehota na všetky kusy tovaru je 24 mesiacov od dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
- 7.4. Záruka se nevzťahuje na:
 - 7.4.1. mechanické poškodenie, ktoré vzniklo prevzatím tovaru,
 - 7.4.2. závady, ktoré vznikli zachádzaním s tovarom v rozpore s návodom k použitiu alebo v rozpore s obvyklým užitím,
 - 7.4.3. opotrebovanie tovaru vplyvom jeho používania a
 - 7.4.4. závady vzniknuté v dôsledku prírodných živlov.
- 7.5. Predávajúci odpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci odpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
 - 7.5.1. má tovar vlastností, ktoré si strany ujednali, a pokiaľ chýba ujednania, má také vlastností, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktorý kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy na nich prevádzanej,

- 7.5.2. sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa,
- 7.5.3. tovar odpovedá akosti alebo prevedením zmluvnej vzorky alebo predlohe, pokiaľ bola akosť alebo prevedenie určené podľa zmluvnej vzorky alebo predlohy,
- 7.5.4. tovar odpovedá množstvu, miere alebo hmotnosti a
- 7.5.5. tovar vyhovuje požiadavkom právnych predpisov.
- 7.6. Ustanovenia uvedené v čl. 7 obchodných podmienok sa nepoužijú u tovaru predávaného na nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena ujednaná, na opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitého tovaru na vadu odpovedajúcej miere používania alebo opotrebovania, ktoré tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo vyplýva to z povahy tovaru.
- 7.7. Pokiaľ sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.
- 7.8. Z a okamžik uplatnenia reklamácie sa považuje okamžik, kedy predávajúci obdržal od kupujúceho reklamovaný tovar.
- 7.9. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiacich so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.
- 7.10. V zmysle ustanovenia § 1820 odst. 1) písm. j) občianskeho zákonníka oznamuje predávajúci, že s mimosúdnou sťažnosťou sa spotrebiteľ môže obrátiť na kontrolný orgán, ktorým je Česká obchodná inšpekcia. Česká obchodná inšpekcia vybavuje mimosúdne sťažnosti spotrebiteľov spôsobom a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi.

8 PREPRAVA A DODANIE TOVARU

- 8.1. Pokiaľ je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.
- 8.2. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručovania.
- 8.3. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto neodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade nájdenia porušeného obalu svedčiace o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- 8.4. Zásielky sú expedované prostredníctvom kuriérskej služby so štandardnou

doručovací dobou 24 hodín od podania.

- 8.5. Dodacia lehota: Štandardne dodržíjeme dobu dodania 24-48 hodín od prijatia objednávky (výnimka nepracovných dní).

9. UŽIVATEĽSKÝ ÚČET

- 9.1. Na základe registrácie kupujúceho uskutočnenej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojého užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci prevádzať objednávania tovaru (ďalej už len "užívateľský účet") V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci uskutočňovať objednávanie tovaru taktiež bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

- 9.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať

správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkol'vek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

- 9.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečené užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií nezbytných k prístupu do jeho užívateľského účtu.
- 9.4. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, kedy kupujúci svoj užívateľský účet viac než 2 roky nevyužíva, ale v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (aj obchodné podmienky).
- 9.5. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný neustále, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH ZDELENÍ A UKLÁDANIE COOKIES

- 10.1. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacích s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných zdení predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho.

- 10.2. Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je

nákup na webovej stránke možné uskutočniť a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť, a nebude pritom dochádzať k ukládaniu tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

11. DORUČOVANIE

11.1. Kupujúcemu môže byť doručované na adresu elektronickej pošty uvedenej v jeho užívateľskom účte či uvedenú kupujúcim v objednávke.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany zjednávajú, že vzťah sa riadi českým právom. Tímto niesu dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z obecné záväzných právnych predpisov.

12.2. Kontaktné údaje predávajúceho: X-Trader.cz s.r.o., E-mail: info@x-trader.sk , Tel.: 00421 (0) 233 006 800, Adresa: Reklamácia - X-Trader.cz s.r.o. Marko Logistic, s.r.o., Depo 24, Hviezdoslavova 68, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČ: 278 55 660 , IČ DPH: CZ 278 55 660

V Havířove dňa 1.3. 2017